

## 治療した部位と治療方法

### 1 問診診察結果（夢の子ネルル）

「全く動かない」ということで、持ち主の母親が「おもちゃ病院」を訪れました。



「電池は新品に交換しておりますが、それでも駄目です」と。

#### ※ドクターの独り言

この「夢の子ネルル」ちゃんは、ネット通販で、7,000円から86,500円までのいろいろな種類があり、子供から大人・ご高齢者まで人気のお人形です。沢山の会話ができる。沢山の歌を歌う。時間設定で夜になれば、「眠たくなったわ」「おやすみなさい」などを話し、朝になれば「おはようございます」「良く眠れましたか」などの挨拶もします。昼間には「お出かけですか」「いい子で留守番していますね」など、ご高齢者でも、一人のときにでも本当に癒される素晴らしい人形です。

### 2 治療の方法

- (1) 過去に治療の経験がありましたので「他にコイン電池があるのですが、そちらも交換しましたか」と、お伺いしますと「他にも電池があるのですか」と言われ、ご存知なかったご様子でした。
- (2) 「調べてみましょうか」とお預かりして、テスターで電圧を測ると0.6ボルトしかなかった。



図-1 単一4本



図-2 コイン電池 BOX



図-3 コイン電池

- (2) 依頼者の方にコイン電池の設置場所・取り出し方・電圧を測った数値をお話して、「電池の容量は無いに等しい状態ですので、交換が必要です」と申し上げた上で「ご自分で交換できますよね」と尋ね「交換できることを確認」し、「リセットした後設定のし直し」の必要なことをお話して、お持ち帰り頂きました。
- (3) それでも「直らなければ、またお持込ください」という事で一件落着となりました。

### 3 ドクターからのアドバイス

取扱い説明書は大切に保管して置くこと、電池BOXが2箇所の場合もあることを忘れないように致しましょう。

お渡しした日 : 平成28年2月13日

担当ドクター : 谷 春 雄